

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- **TERMINE** - Beratungs- und Anprobeterminen für die Braut/Bräutigam sind in unserem Hause grundsätzlich unverbindlich und kostenfrei. Es sei denn der Kunde/Kundin hat im Vorfeld VIP Beratung gebucht.
- **BEZAHLUNG** - Wir akzeptieren Barzahlung, EC-Zahlung und Überweisung. Für die Zahlung mit Kreditkarte behalten wir uns frei einen Aufpreis von 1% auf den Gesamtbetrag zu nehmen. Schecks werden nicht angenommen. Bei sofortiger Zahlung kann jeweils nach unserem Ermessen ein Skonto angeboten werden. Sondervereinbarungen sind nur nach Absprache mit der Geschäftsinhaberin möglich. Im Moment der Bestellung eines Kleides/Anzugs beim Hersteller/Lieferanten ist eine Anzahlung in Höhe von min. 50 % sofort fällig. Der Restbetrag ist bei Abholung des Kleidungsstückes zu entrichten. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Brautmoden Jelen by Boutique Himmelbeerig.
- **VERZÖGERUNG** - Kann das bestellte Kleid/Anzug aufgrund von Umständen, die Brautmoden Jelen by Boutique Himmelbeerig nicht zu vertreten hat – z.B. durch Hersteller- oder Lieferantenverschulden – nicht rechtzeitig oder überhaupt nicht geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit.
- **ABHOLUNG** - Nach Erhalt Ihres Kleides/dem Anzug vom Hersteller werden wir uns unverzüglich an Sie wenden und Sie darüber informieren.
Die offene Rechnung bezahlen Sie bei Abholung des Kleides/Anzugs. Wir vereinbaren einen extra Termin dafür. Ihr Anprobetermin erfolgt nach Eintreffen des Kleidungsstückes und nach Vereinbarung mit Ihnen. Nun liegt es an Ihnen, ob Sie ein Schneideratelier Ihrer Wahl aufsuchen oder mit unseren empfohlenen Schneider/innen arbeiten möchten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, wenn Sie Ihr Kleid/Anzug nicht abholen, befinden Sie sich in einem „Annahmeverzug“. Das Risiko für eine Beschädigung an dem Kleidungsstück geht ab diesem Zeitpunkt auf Sie über. Halten Sie sich nicht an die Ihnen gesetzten Fristen, also auch die Nachfrist von 14 Tagen, so haben wir die Wahl, entweder von Ihnen weiterhin die Erfüllung des Vertrages zu fordern oder vom Vertrag zurückzutreten und das Kleid/Anzug anderweitig zu verkaufen bzw. zu verwenden. In beiden Fällen sind wir berechtigt, von Ihnen den Schaden zu fordern, der uns durch den Annahmeverzug entstanden ist, jedoch min. die Höhe der Anzahlung. Des Weiteren erheben wir nach der Nachfrist von 14 Tagen eine Lagergebühr.
- **AUSFALLGEBÜHR** Anprobeterminen für Hochzeitsmode werden ausschließlich individuell und verbindlich vereinbart. Für den gebuchten Termin werden Personal sowie Räumlichkeiten für den Kunden reserviert. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens **12 Stunden** vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei Nichterscheinen oder bei einer Absage weniger als 12 Stunden vor dem Termin ist die Boutique Himmelbeerig berechtigt, eine Ausfallgebühr in Höhe von **99€** zu berechnen. Die Ausfallgebühr stellt einen pauschalierten Schadensersatz dar. Die Ausfallgebühr entfällt, sofern der Kunde nachweist, dass der Ausfall auf Umständen beruht, die er nicht zu vertreten hat (z. B. plötzliche Erkrankung oder höhere Gewalt). Mit der Buchung des Beratungstermins erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit der Erhebung einer Ausfallgebühr gemäß unseren AGBs einverstanden.
- **HAFTUNG** - Brautmoden Jelen by Boutique Himmelbeerig übernimmt keinerlei Haftung für Änderungen, diese sind separater Vertragsgegenstand zwischen dem Schneider/in und der Kundin/dem Kunden. Ein Vertragsverhältnis im Hinblick auf die Änderungen kommt zwischen dem Kunden/der Kundin und Firma Brautmoden Jelen by Boutique Himmelbeerig nicht zu Stande.
- **FOTO UND VIDEO** - Anfertigung von Foto- oder Videomaterial von Kleidern während der Anprobe ist nicht gestattet. Erst nach verbindlichem Kauf wird dies erlaubt.
- **UMTAUSCH UND RÜCKGABE** - Unsere Ware ist vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen. Es wird daran erinnert, dass Kleidungsstücke und Schuhe extra für jeden Kunden/Kundin hergestellt, bestellt und geändert werden, dass sie daher Einzelstücke sind und nicht weiter verkauft werden können. Daher, und als Gegenleistung für die Logistik- und Handelskosten bei unserer Firma Brautmoden Jelen by Boutique Himmelbeerig, IST IHRE BESTELLUNG VERBINDLICH UND BINDEND, UND KANN NICHT STORNIERT WERDEN, AUßER IM FALLE HÖHERER GEWALT VOR DEM GEPLANTEN LIEFERTERMIN. Bestellte und bereits angezahlte Ware kann nicht umgetauscht werden. **Ein Umtausch oder eine Rücknahme der Waren ist generell nicht möglich.** Bei einem Mangel hat die Kundin/der Kunde das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Sollten in Ausnahmefällen besondere Gründe vorliegen, z.B. Schwangerschaft, kann ein Umtausch gegen eine Stornogebühr in Höhe von 50 % des Kaufpreises des umzutauschenden Brautkleides durchgeführt werden,

sofern das neue Brautkleid mindestens preisgleich ist. Ein Umtausch gegen ein günstigeres Kleid ist ausgeschlossen.

- **REKLAMATIONEN** - können nur nach sofortiger Beanstandung (bevor die Ware das Geschäft verlässt) akzeptiert werden.
Reklamationen für bereits mitgenommene Waren werden nicht mehr entgegengenommen. Stoff ist ein lebendiger Werkstoff und kann sich trotz sorgfältigster Verarbeitung, auch unter Zugrundelegung gleicher Maße, aus vielerlei Gründen von Fall zu Fall anders verhalten. Es können daher geringe Abweichungen in Qualität, Farbe und Passform auftreten, die technisch nicht vermeidbar sind. Handelsübliche oder geringe, technische nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Breite, des Gewichts, der Ausrüstung oder des Designs können deshalb nicht beanstandet werden. Sie sind angehalten, die Ware bei Übergabe sorgfältig auf Fehler oder Mängel zu überprüfen und diese umgehend Brautmoden Jelen by Boutique Himmelbeerig zu melden. Die Mängel müssen bei Abholung der Ware angezeigt werden. Im Falle eines Mangels wird die Firma den Mangel entweder beheben oder der Kundin/dem Kunden eine mangelfreie Ware liefern; schlägt diese Nachbesserung fehl, wird unsere Firma der Kundin/dem Kunden den Kaufpreis erstatten; im Übrigen richten sich die Rechte nach den gesetzlichen Vorschriften. Im Falle von verspäteten Abholungen, die von der Kundin/dem Kunden zu vertreten sind, können keine Ansprüche gegen unsere Firma Brautmoden Jelen by Boutique Himmelbeerig wegen der Verspätung geltend gemacht werden. Für Änderungen der Größe und oder der Maße des Kunden am Tage der im Vergleich zu der Größe und den Maßen, die in dem Bestellschein aufgeführt sind, kann unsere Firma nicht haftbar gemacht werden. Unsere Firma kann nicht für unwesentliche Änderungen hinsichtlich Farben, Drapierungen, Spitze; Verzierungen und Materialien haftbargemacht werden, die zwischen der gelieferten Ware und der zum Zeitpunkt der Bestellung im Geschäft vorrätigen Ware festgestellt werden. Kann das bestellte Kleid aufgrund von Umständen, die Brautmoden Jelen by Boutique Himmelbeerig nicht zu vertreten hat – z.B. durch Hersteller- oder Lieferantenverschulden – nicht rechtzeitig oder überhaupt nicht geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit. Firma Brautmoden Jelen by Boutique Himmelbeerig übernimmt hierfür keine über die gesetzliche hinausgehende Gewährleistung oder Haftung.
- **HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR UNVORHERSEHBARE SCHÄDEN** - Das Brautmodengeschäft Boutique Himmelbeerig haftet nicht für Schäden, die an einem Kleid durch unvorhersehbare Ereignisse wie Feuer, Wasser, Diebstahl oder höhere Gewalt entstehen, während sich das Kleid bis oder zur Vorbereitung auf eine Änderung im Geschäft befindet. Eine Haftung für solche Schadensfälle ist ausgeschlossen.
- **PERSONENBEZOGENE DATEN/ DATENSCHUTZ** - Zur Bearbeitung der Aufträge werden Ihre Adresse und Ihre auftragsbezogenen Daten gespeichert.
Die Firma verpflichtet sich zum Schutz der personenbezogenen Daten nach Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Unsere Firma wird die Daten nicht an Dritte weitergeben. Wir behalten uns vor, diese zum Zweck der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung ggf. an Wirtschaftsinformationsdienste zu übermitteln. Eventuell gemachte Fotos werden mit der Abstimmung der Braut/Bräutigam und derer Gesellschaft fotografiert und eventuell in Social Media auf unseren Kanälen veröffentlicht. Der Kunde ist damit einverstanden, in dem er uns erlaubt, ein Foto von sich zu machen. Der Kunde kann der vorgenannten Benutzung und Bearbeitung der Daten jederzeit durch Mitteilung an: Brautmoden Jelen by Boutique Himmelbeerig, Hinter den Kirschkatzen 47, 23560 Lübeck oder per E-Mail: info@brautmodenjelen-himmelbeerig.de widersprechen.
- **ANWENDBARES RECHT/ ZUSTÄNDIGE GERICHTSBARKEIT** - Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen deutschem Recht und alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte. Gerichtsstand ist Lübeck.

Stand 25.10.2025

Boutique Himmelbeerig - Hinter den Kirschkatzen 47, 23560 Lübeck