

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- **BERATUNG:** Beratungs- und Anprobetermine für die Braut/Bräutigam sind in unserem Hause grundsätzlich unverbindlich und kostenfrei. Es sei denn der Kunde/Kundin hat im Vorfeld VIP Beratung gebucht oder sagt seinen Termin weniger als 24 Stunden vor Beratungsbeginn ab.
- **GRÖSSE UND MAßE: Bestätigung der Größe und Maßangaben**
Mit der Unterschrift au dem Kaufvertrag bestätigt der/die Kunde/in den Kauf/die Bestellung des genannten Artikels in genannter Größe. Sofern Körpermaße genommen wurden, bestätigt der/die Kunde/in deren Richtigkeit sowie, dass diese gemeinsam mit ihm/ihr aufgenommen wurden. Das Kleidungsstück wird nach den Maßen unter Rücksprache mit dem Hersteller bestellt. Der/die Käufer/in erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden. Er/Sie erklärt sich außerdem damit einverstanden, dass bei der Abholung eine erneute Überprüfung der Körpermaße zur Passformkontrolle erfolgen darf.
Dem/der Kunden/in ist bekannt, dass Veränderungen der Körpermaße nach dem Kauf/der Bestellung die Passform beeinflussen können. Der Verkäufer übernimmt hierfür keine Haftung.
- **ZAHLUNG:** Wir akzeptieren Barzahlung und Karten-Zahlung, sowie wenn von der Boutique Himmelbeerig gestattet und in Ausnahmefällen Überweisung. Schecks, sowie American Express werden nicht angenommen. Bei sofortiger Zahlung kann jeweils nach unserem Ermessen ein Skonto angeboten werden. Sondervereinbarungen sind nur nach Absprache mit der Geschäftsinhaberin möglich. Im Moment der Bestellung eines Kleidungsstückes/Zubehör beim Hersteller/Lieferanten ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % sofort fällig. Der Restbetrag ist bei Abholung des Kleidungsstückes/Zubehörs zu entrichten. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Boutique Himmelbeerig. Änderungen/Anpassungen an der Kleidung sind vor der vollständigen Zahlung ausgeschlossen.
- **LIEFERUNG:** Kann das bestellte Kleidungsstück/Zubehör aufgrund von Umständen, die die Boutique Himmelbeerig nicht zu vertreten hat – z.B. durch Hersteller- oder Lieferantenverschulden – nicht rechtzeitig (bis spät. 7 Tage vor dem Hochzeitsdatum) oder überhaupt nicht geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit.
- **WARENEINGANG:** Nach Erhalt des Kleidungsstückes vom Hersteller werden wir uns zeitnah an Sie wenden und Sie darüber informieren.
Die offene Rechnung ist bei Abholung zu bezahlen. Der Anprobetermin erfolgt nach Eintreffen des Kleidungsstückes. Wir weisen darauf hin, dass wenn das Kleidungsstück nicht zeitnah abgeholt wird, der Kunde/in sich in einem „Annahmeverzug“ befindet. Das Risiko für eine Beschädigung an dem Kleidungsstück/ Zubehör geht ab diesem Zeitpunkt auf den Kunden/in über. Hält der Kunde/in sich nicht an die gesetzten Fristen, also auch die Nachfrist von 14 Tagen, so haben wir die Wahl, entweder weiterhin die Erfüllung des Vertrages zu fordern oder vom Vertrag zurückzutreten und das Kleid anderweitig zu verkaufen bzw. zu verwenden. In beiden Fällen sind wir berechtigt, vom Kunden/in den Schaden zu fordern, der uns durch den Annahmeverzug entstanden ist. Des Weiteren erheben wir nach der Nachfrist von 14 Tagen eine Lagergebühr.
- **SCHNEIDER/IN:** Gerne vermitteln wir je nach Verfügbarkeit einen auf Brautmode spezialisierten Schneider/in für Änderungswünsche. Die Boutique Himmelbeerig übernimmt keinerlei Haftung für Änderungen, diese sind separater Vertragsgegenstand zwischen dem Schneider/in und der Kundin. Ein Vertragsverhältnis im Hinblick auf die Änderungen kommt zwischen dem Kunden/der Kundin und der Boutique Himmelbeerig nicht zu Stande. **Hinweis zu den Änderungskosten:** Die Änderungsschneiderei ist eine eigenständige Dienstleistung unseres Kooperationspartners und erfolgt komplett unabhängig von der Boutique Himmelbeerig. Die Boutique Himmelbeerig stellt dem/der Änderungsschneider/in ausschließlich ihre Räumlichkeiten für Anproben und Abholungen kostenfrei zur Verfügung. Die Vereinbarung über Art, Umfang, Dauer und Kosten der Änderungen erfolgt ausschließlich zwischen dir und dem/der Änderungsschneider/in. Die Boutique Himmelbeerig ist weder Vertragspartner der Änderungsleistung noch an der Preisgestaltung beteiligt, übernimmt hierfür keine Haftung und erhält keinerlei Vergütung oder Provision. Das Entgelt für die Änderungsarbeiten ist bei Abholung der Kleidung direkt und in bar an den/die Änderungsschneider/in zu entrichten. Die Änderungsschneiderei ist eine eigenständige Dienstleistung unseres Kooperationspartners und erfolgt komplett unabhängig von der Boutique Himmelbeerig.
- **FOTOS:** Anfertigung von Foto- oder Videomaterial von Kleidern während der Anprobe ist nicht gestattet. Erst nach verbindlichem Kauf wird dies erlaubt.
- **UMTAUSCH:** Unsere Ware ist von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen. DER KAUF IST VERBINDLICH. Es wird daran erinnert, dass Kleidungsstücke sowie Zubehör teilweise extra für jeden Kunden/Kundin hergestellt, bestellt und geändert werden, dass sie daher Einzelstücke sind und nicht weiter verkauft werden können. Daher, und als Gegenleistung für die Logistik- und Handelskosten der Boutique Himmelbeerig, IST IHRE BESTELLUNG VERBINDLICH UND BINDEND, UND KANN NICHT STORNIERT WERDEN, AUßER IM FALLE HÖHERER GEWALT VOR DEM GEPLANTEN LIEFERTERMIN. Bestellte und bereits angezahlte Ware kann nicht umgetauscht werden. Ein Umtausch oder eine Rücknahme der Waren ist generell nicht möglich. Bei einem Mangel hat die Kundin/der Kunde das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Sollten in Ausnahmefällen besondere Gründe vorliegen, z.B. Schwangerschaft, kann ein Umtausch gegen eine Gebühr in Höhe von 50 %

des Kaufpreises des umzutauschenden Kleidungsstückes durchgeführt werden, sofern das neue Kleidungsstück mindestens preisgleich ist. Wird gegen ein günstigeres Kleidungsstück umgetauscht ist der Preis der ursprünglich ausgewählten Kleidungsstückes zu zahlen.

- **REKLAMATIONEN** können nur nach sofortiger Beanstandung (bevor die Ware das Geschäft verlässt) akzeptiert werden. Reklamationen für bereits mitgenommene Waren werden nicht mehr entgegengenommen. Stoff ist ein lebendiger Werkstoff und kann sich trotz sorgfältigster Verarbeitung, auch unter Zugrundelegung gleicher Maße, aus vielerlei Gründen von Fall zu Fall anders verhalten. Es können daher geringe Abweichungen in Qualität, Farbe und Passform auftreten, die technisch nicht vermeidbar sind. Handelsübliche oder geringe, technische nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Breite, des Gewichts oder des Designs können deshalb nicht beanstandet werden. Sie sind angehalten, die Ware bei Übergabe sorgfältig auf Fehler oder Mängel zu überprüfen und diese umgehend der Boutique Himmelbeerig zu melden. Die Mängel müssen bei Anprobe/Abholung der Ware angezeigt werden. Im Falle eines Mangels wird die Boutique Himmelbeerig den Mangel entweder beheben, der Kundin/dem Kunden eine mangelfreie Ware liefern oder einen Nachlass anbieten. Schlägt die Nachbesserung objektiv fehl, und wird dies von einer Fachkraft z.B. Schneider/ Schneiderin bestätigt, wird die Boutique Himmelbeerig der Kundin/dem Kunden den Kaufpreis erstatten; im Übrigen richten sich die Rechte nach den gesetzlichen Vorschriften. Im Falle von verspäteten Abholungen, die von der Kundin/dem Kunden zu vertreten sind, können keine Ansprüche gegen die Boutique Himmelbeerig wegen der Verspätung geltend gemacht werden. Die Größe des Kleidungsstückes/Zubehörs, die auf dem Kaufvertrag aufgeführt ist, ist maßgeblich und durch die Unterschrift des Kunden als korrekt bestätigt. Die Boutique Himmelbeerig kann für körperliche Änderungen des Kunden in der Zeit Zwischenzeit von Beratung bis Anprobe/Abholung nicht haftbar gemacht werden. Die Boutique Himmelbeerig kann nicht für unwesentliche Änderungen hinsichtlich Farben, Drappierungen, Spitze; Verzierungen und Materialien haftbar gemacht werden, die zwischen der gelieferten Ware und der zum Zeitpunkt der Bestellung im Geschäft vorrätigen Ware festgestellt werden. Kann das bestellte Kleid aufgrund von Umständen, die die Boutique Himmelbeerig nicht zu vertreten hat – z.B. durch Hersteller- oder Lieferantenverschulden – nicht rechtzeitig (bis spät. 7 Tage vor der Hochzeit) oder überhaupt nicht geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit. Die Boutique Himmelbeerig übernimmt hierfür keine über die gesetzliche hinausgehende Gewährleistung oder Haftung.
- **PERSONENBEZOGENE DATEN/ DATENSCHUTZ** - Zur Bearbeitung der Aufträge werden Ihre Adresse und Ihre auftragsbezogenen Daten gespeichert. Die Boutique Himmelbeerig verpflichtet sich zum Schutz der personenbezogenen Daten nach Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Boutique Himmelbeerig wird die Daten nicht an Dritte weitergeben. Wir behalten uns vor, diese zum Zweck der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung ggf. an Wirtschaftsinformationsdienste zu übermitteln. Eventuell gemachte Fotos werden mit der Abstimmung der Braut/Bräutigam und deren Begleitern fotografiert und eventuell in Social Media auf unseren Kanälen veröffentlicht. Der Kunde ist damit einverstanden, in dem er uns erlaubt, ein Foto von sich zu machen. Der Kunde kann der vorgenannten Benutzung und Bearbeitung der Daten jederzeit durch Mitteilung an: Boutique Himmelbeerig, Segeberger Straße 3-5, 23617 Stockelsdorf oder per E-Mail: info@boutiquehimmelbeerig.de widersprechen.
- **ANWENDBARES RECHT/ ZUSTÄNDIGE GERICHTSBARKEIT** Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen deutschem Recht und alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte. Gerichtsstand ist Lübeck.

Stand 01.06.2026

WEITERE AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN FINDEN SIE IN IHREM KAUFVERTRAG

Boutique Himmelbeerig - Segeberger Straße 3-5, 23617 Stockelsdorf